

Zásady ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Anna Tocháčková/ThePlan.cz IČ: 24456021 se sídlem Brodského, Praha 4 dále jen: („správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
adresa: Brodského, Praha 4
email: info@theplan.cz
web: www.theplan.cz
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo **společenské identity** této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a prostřednictvím objednávkového formuláře nebo které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (e-mail, telefon) a **specifické analýzy nezbytné pro vypracování digitálního cestovního itineráře (destinace, termíny, rozpočtové preference a jiné specifické požadavky).**

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem. Při objednávce jsou vyžadovány

údaje nutné pro úspěšné vyhledání cestovních nabídek. Bez těchto údajů není možné Službu poskytnout.

- Zasílání obchodních sdělení a provádění dalších marketingových aktivit Správce vůči svým klientům.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR .

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto vztahů (z důvodu právní jistoty a reklamací po dobu **3 let** od splnění zakázky).
 - Po dobu 10 let v rámci daňových dokladů, fakturace a archivace v souladu se zákonem o účetnictví a zákonem o DPH.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

3. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - Podílející se na realizaci plateb a fakturaci (**system FAPI**).
 - Podílející se na zajištění provozu služeb a komunikaci (**poskytovatel e-mailových služeb Google – Gmail**).
 - Osoby zajišťující technický provoz webu a marketingové analytické služby.
1. Správce nemá / má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

Správce využívá služeb zpracovatelů, kteří mohou předávat osobní údaje do třetích zemí (mimo EHP). K takovému předání dochází výhradně v souladu s rozhodnutím Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

3. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR.
4. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť (heslování, dvoufázové ověření u e-mailu a systému FAPI).
5. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

6. Odesláním objednávky potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
7. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
8. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 18.2. 2026